



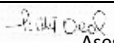


	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASIS		
	PROCESO: GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO		
	POLITICA DE HUMANIZACIÓN		
	CÓDIGO: GAU-SIAU-PL-01	FECHA APROBACIÓN: 30/11/2020	
	VERSIÓN: 01	PAG: 1 DE 1	

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL Y SUS SEDES, institución prestadora de servicio de salud, cree firmemente en ofrecer un trato humanizado, respetuoso, digno, confidencial al usuario y su familia, a través de la sensibilización, divulgación y fortalecimiento del conocimiento de los derechos y deberes de los pacientes; con el fin de prestar un servicio de calidad y humanizado, oportuno y efectivo, que responda a las necesidades y expectativas del usuario y su familia. Teniendo en cuenta el propósito de la política de Humanización en la E.S.E declara los siguientes objetivos:

- 
 Garantizar un trato digno al usuario, que sirva de esencia para establecer fuertes lazos de afectividad, que permitan determinar la confianza mutua, la fe, los valores y el respeto por la condición que representa.
- 
 Promover la satisfacción del usuario en cada uno de los servicios ofertados como único objetivo de la ESE.
- 
 Promover acciones humanizadas en la prestación de servicios de salud.

  
**Glinys Edith Díaz Llerena**  
 Gerente

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
 <b>Patricia Delgado</b> Asesora gestión de calidad	 <b>Arelis Rosero Peña</b> Subgerente Científica	 <b>Glinys Edith Díaz Llerena</b> gerente