

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE
LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
GTIC-SIST-PN-01**



NIT: 846000253-6

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 2 DE 19	

OBJETIVO

Establecer una guía de acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones para la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís, mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen modificar los procesos y servicios tecnológicos que utiliza la empresa para el cumplimiento de sus objetivos misionales y alineado con la estrategia de Gobierno Digital y MIPG.

ALCANCE




Este documento describe el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) para las vigencias 2019-2023 de la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís, las directrices de actualización de este Plan estratégico serán dadas por el área de TI de la entidad, generado la alineación de los objetivos y estrategias de Servicios informáticos con la estrategia de la entidad y finaliza con la aprobación y divulgación del Plan Estratégico de Tecnología Informática (PETI) y la selección de proyectos para su formulación para el cumplimiento de los objetivos misionales.

Desde el Min TIC y de acuerdo a lo conforme a lo concerniente a Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Masificación del Gobierno en Línea, ahora Gobierno Digital, consagrados respectivamente en los numerales 1° y 8° del artículo 2 de la Ley 1341 de 2009, las entidades públicas deberán priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la producción de bienes y servicios, así como adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información (TI) en el desarrollo de sus funciones, con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos; motivo por el cual se presenta este documento como línea base para el desarrollo y gestión del proceso del área de TI.

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (PETIC)

El Plan Estratégico de Tecnología de Información y las comunicaciones (PETIC) para la Empresa Social del Estado Hospital Local de Puerto Asís tiene como finalidad; integrar los objetivos estratégicos institucionales y la información necesaria para soportarlos.

Esto nos permitirá establecer una acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la empresa; mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen el apoyo al cumplimiento de sus objetivos y funciones.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	 Comité gestión de calidad	 Margarita Prieto Subgerente administrativa






 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 3 DE 19	

TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO	5
1. OBJETIVOS Y ALCANCE	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos.....	6
Alcance	6
2. MARCO NORMATIVO	7
3. ORGANIGRAMA.....	8
4. MAPA DE PROCESOS.....	9
5. SITUACIÓN ACTUAL	10
Sistema de Comunicaciones (Datos).....	11
Sistema de Comunicaciones (Voz)	13
Infraestructura Tecnológica.....	13
Sistemas de Información.....	13
6. DIAGNOSTICO	14
7. PROYECCIÓN.....	15
7.1 Plan de modernización.....	16
8. PROYECTOS.....	18
9. MODELO DE GESTIÓN	18

Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por:  Margarita Prieto Subgerente administrativa
--	--	--





 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 4 DE 19	

TABLA DE IMÁGENES

Imagen 1: Organigrama.....	9
Imagen 2: Mapa de procesos	9
Imagen 3: Diagrama Básico.....	12
Imagen 4: Sistemas de información.....	13
Imagen 5: Objetivos plan de modernización tecnológica.....	16
Imagen 6: Plan de modernización de TI	16

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	 Comité gestión de calidad	 Margarita Prieto Subgerente administrativa

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 5 DE 19	

GLOSARIO

Área de TI (Tecnologías de la Información): área responsable del desarrollo y mantenimiento del software disponible para la institución y de mantener la disponibilidad de la plataforma de servicios, tanto de su hardware y del software de los servidores.

Hardware: se refiere a todas las partes físicas de un sistema informático; sus componentes son eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos.

Periférico: dispositivo exterior conectado a un ordenador, que no forma parte de la unidad central de memoria y de tratamiento, y que sirve para la entrada y la salida de información, como la pantalla, el escáner o la impresora.

Red de datos: es el sistema de comunicación (hardware y software) que permite a todos los equipos de la institución conectarse entre sí, alámbrica o inalámbricamente, para compartir información, aprovechar recursos y acceder a la plataforma de servicios internos o externos de la E.S.E.

Servidor: equipo informático que forma parte de una red y provee recursos y servicios a otros equipos de la Institución generalmente denominados clientes.

Sistemas de información: combinación de hardware y software relacionado que recolectan, recuperan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control de la Institución.

Software: toda la información procesada por los sistemas informáticos: incluyendo programas y datos. Se refiere a la parte intangible en un sistema de información




Usuario: es la persona que usa ordinariamente algo, en el caso de la E.S.E. es el personal asistencia, administrativos y contratistas.



TI: Tecnologías de la Información.

TIC: Tecnologías de la información y comunicación

PETI: Plan Estratégico de Tecnología de Información y comunicación

MINTIC: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa 
--	--	--

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 6 DE 19	

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio

1. OBJETIVOS Y ALCANCE

Objetivo General

Establecer una guía de acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís, mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen modificar los procesos y servicios tecnológicos que utiliza la empresa para el cumplimiento de sus objetivos misionales y alineado con la estrategia de Gobierno Digital y MIPG.

Objetivos Específicos

Fortalecer capacidades y recursos necesarios en la implementación de estrategias en materia tecnológica que garanticen mejorar la gestión y efectividad de los procesos de la entidad.

Potenciar la base tecnología de información y de telecomunicaciones que garantice la transformación y la adecuada gestión de los recursos tecnológicos, infraestructura de datos y telecomunicaciones de la Entidad, necesarios para el logro de la satisfacción de las demandas en acceso a la información, servicios informáticos y la satisfacción de los usuarios internos.




Establecer el Diagnóstico de la plataforma tecnológica con que cuenta la Entidad, en sus componentes de hardware, software, redes y comunicaciones.



Definir un plan a corto plazo o plan de choque, que permita dar continuidad a servicios críticos de la Entidad y dotar de manera oportuna a las diferentes dependencias con las herramientas básicas para el desempeño de sus funciones.

Fortalecer el uso de las TIC al interior de la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís desarrollando las actividades necesarias para garantizar la actualización, modernización, mantenimiento y sostenibilidad de la plataforma tecnológica en todos sus componentes.

Alcance

Este documento describe el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC) para las vigencias 2019-2023 de la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís, las directrices de actualización de este Plan estratégico serán dadas por el área de TI de la entidad, generado la alineación de los objetivos y estrategias de Servicios informáticos con la estrategia de la entidad y finaliza con la aprobación y divulgación


Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	 Comité gestión de calidad	 Margarita Prieto Subgerente administrativa

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL ESE NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO: GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 7 DE 19	

del Plan Estratégico de Tecnología Informática (PETIC) y la selección de proyectos para su formulación para el cumplimiento de los objetivos misionales.

2. MARCO NORMATIVO

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 527 de 1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley general de archivos y otras disposiciones.
Decreto 1747 de 2000	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 527 de 1999, en lo relacionado con las entidades de certificación, los certificados y las firmas digitales.
Ley 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos Administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Decreto 1151 de 2008	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto Ley 019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Ley 1273 de 2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
Ley 1474 de 2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea.
Decreto 2482 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia.
Decreto 103 de 2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014.


Elaborado por: Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa
---	--	---



 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO: GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 8 DE 19	

Decreto 1078 de 2015, Título 9, Capítulo 1	Decreto único Sector TIC – Políticas y Lineamientos de TI – Estrategia GEL.
Resolución 3564 de 2015 MINTIC	Lineamientos para la publicación y divulgación de información.
Circular Externa No. 007 de 2010	Expedición y ajustes de formatos para el reporte del formulario oficial de rendición de cuentas.
Estatuto Orgánico del Sistema Financiero	Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
Decreto 886 de 2014 y la circular 1 del 2017 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)	Protección de Datos Personales
Personales Ley 1581 de 2012 es una Ley Estatutaria que junto con la Ley de Habeas Data	Ley de Protección de Datos

3. ORGANIGRAMA

De acuerdo N° 004 del 01 de junio del 2016 "Por medio del cual se modifica el manual de funciones de la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís", en el mismo se modifica la estructura orgánica de la entidad y se establece el siguiente ORGANIGRAMA GENERAL para la institución.

Elaborado por: Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa
---	--	---

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E.</p> <p>NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 9 DE 19	

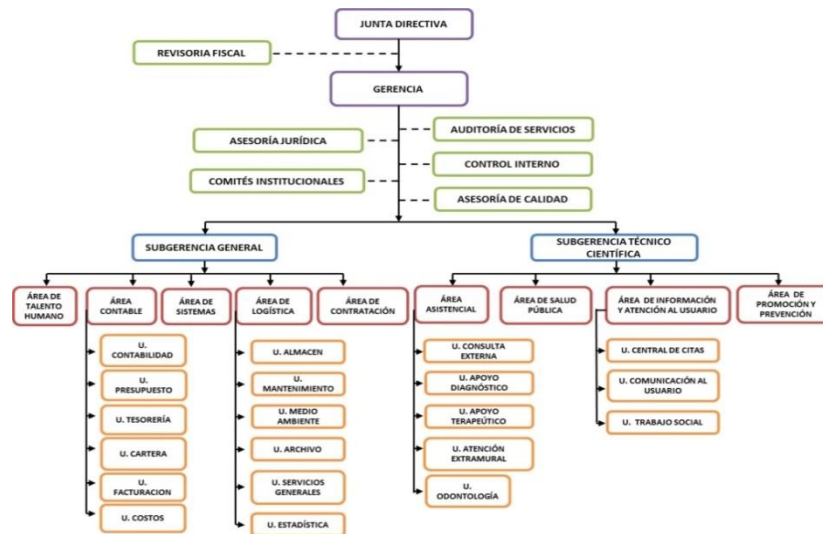






Imagen 1: Organigrama

4. MAPA DE PROCESOS



Imagen 2: Mapa de procesos

Elaborado por:  <p>Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas</p>	Revisado por:  <p>Comité gestión de calidad</p>	Aprobado por: <p>Margarita Prieto Subgerente administrativa</p> 
---	--	---

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 10 DE 19	

Misión

La ESE Hospital Local es una institución que presta servicios de salud de primer y segundo nivel de atención a la población del bajo Putumayo, enfocada en la promoción y mantenimiento de la salud con talento humano comprometido que vela por la salud y la de su familia

5. SITUACIÓN ACTUAL

El área de TI es la encargada del diseño de normas, métodos y procedimientos para la implementación de nuevos sistemas, así como programar, evaluar y asesorar en la formulación, programación y seguimiento de la inversión de la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís; por otro lado, se encarga de gestionar las políticas de desarrollo y actualización en materia tecnológica, comunicaciones y sistemas de información.

Dentro de sus funciones, el área es responsable de brindar las herramientas tecnológicas (Infraestructura – Sistemas de Información, comunicación y Soporte) a nivel transversal, para que la Entidad a través de sus dependencias, cumpla con las metas propuestas.

El proceso de Gestión de TI se ha fragmentado en 3 subprocesos para la operatividad en la entidad.

Subproceso de Direccionamiento Estratégico

Es el subproceso que se encarga de articular la misión de la institución y del área con la normatividad vigente, así como la generación de la planeación en pro de un mejoramiento continuo.




Subproceso de infraestructura y Desarrollo de TIC


Este subproceso le permite al área la administración y gestión de toda la planta informática con la que cuenta el E.S.E., a fin de mantener dicha plataforma operativa y en el mejor estado posible.

Subproceso de Soporte Técnico

Como su nombre de indica, es el proceso correctivo de los activos informativos y servicios con los que cuenta la entidad.

Dentro del proceso operativo contamos con la sede principal de la E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís ubicada en la Cra 29 #10-10 B. Camilo Torres y 4 Centros de Salud, Archivo, Almacén, módulo administrativo y PyM, incluidos 2 centros de salud del área rural.

Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa 
--	--	--




 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL ESE NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 11 DE 19	


Sistema de Comunicaciones (Datos)

La institución cuenta en su sede principal un cableado estructurado Categoría 6 (áreas renovadas) y 5E (áreas sin renovación), los cuales están distribuidos a través de 1 Datacenter y 4 Rack de comunicaciones en diferentes áreas, igualmente se cuenta con un backbone en fibra óptica y se tiene una disposición de equipos de telefonía VOIP administrables, de igual manera se cuenta a lo largo de la institución con redes inalámbricas gestionadas y dedicadas exclusivamente a los usuarios internos de la entidad.

La comunicación hacia los centros de salud y demás sedes se establece mediante múltiples radio enlaces con una tasa de transferencia de 100 Mbps a cargo de un contratista, a su vez cada sede cuenta con sus equipos de comunicación y su cableado estructurado.

A la fecha se cuenta con un servicio contratado de Internet dedicado de 30 Mbps 1:1 con el ISP Global net, de igual manera se cuenta con una dirección ip pública.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	 Comité gestión de calidad	 Margarita Prieto Subgerente administrativa

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL ESE NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO: GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 12 DE 19	

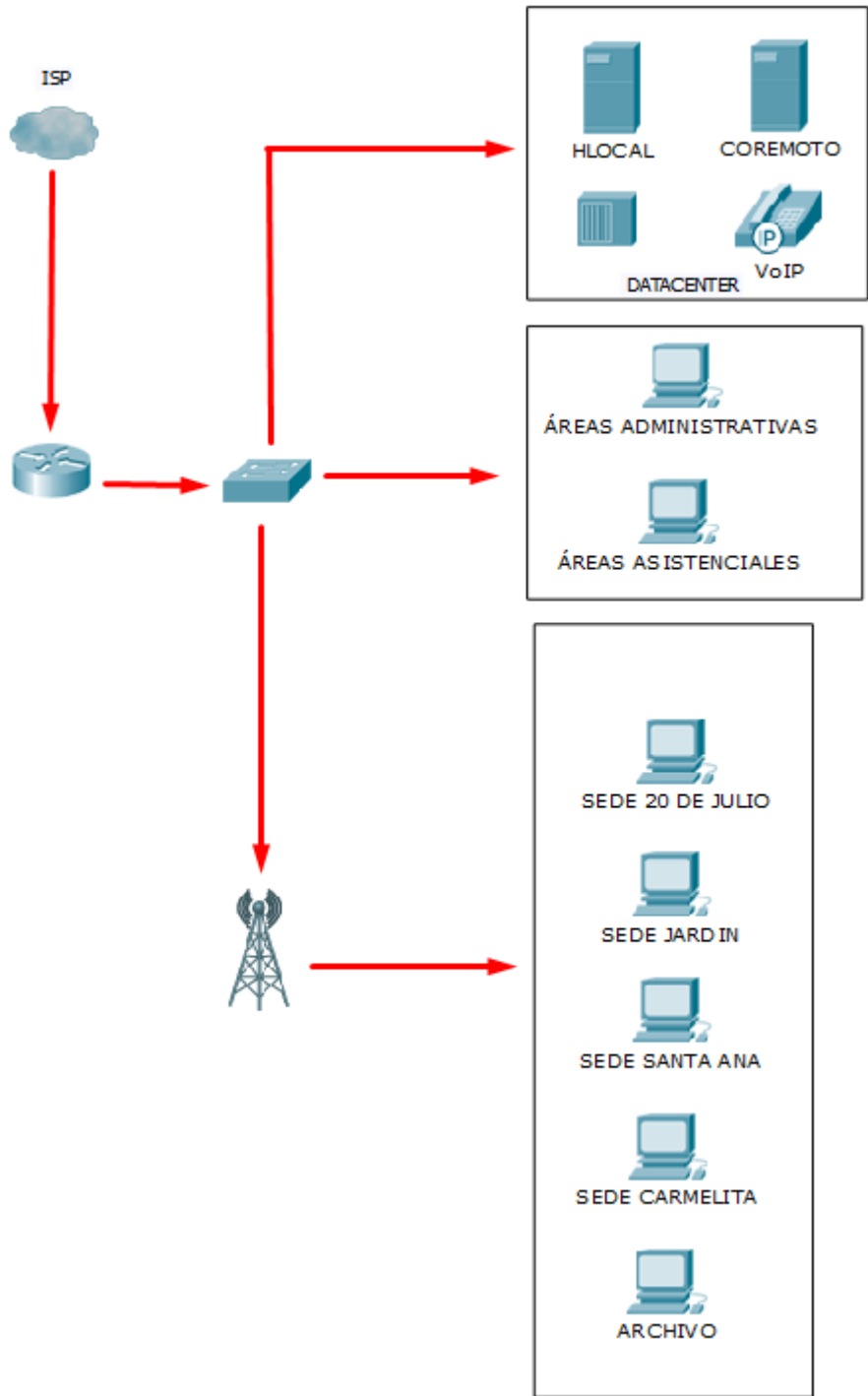






Imagen 3: Diagrama Básico

Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por:  Margarita Prieto Subgerente administrativa
---	---	---

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO: GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 13 DE 19	

Sistema de Comunicaciones (Voz)

En la actualidad, la entidad cuenta con las 2 tecnologías de comunicaciones telefónicas, para la sede principal se cuenta con telefonía IP basada en un sistema Elastix, para Call Center y sedes se cuentan con líneas analógicas, de igual manera se debe implementar los controles pertinentes a fin de mejorar las comunicaciones en la Institución.

Infraestructura Tecnológica




La E.S.E. dentro de su infraestructura tecnológica cuenta como medio de transmisión backbone en fibra óptica, cableado estructurado y redes inalámbricas (Wi-fi), permitiendo así la conectividad de los diferentes dispositivos hacia los servicios con los cuales cuenta la entidad; a su vez existen múltiples dispositivos de comunicación, equipos de cómputo, servidores y aplicaciones que permiten gestionar los recursos de TI para lograr un óptimo funcionamiento.



Sistemas de Información

La entidad para sus actividades misionales y administrativas cuenta con un software modular e integral que permite realizar tanto la gestión administrativa como asistencial, adicional cuenta con servidor de reportes, comunicación interna de texto, plataforma de casos de TI y servidor de conexiones remotas.






Imagen 4: Sistemas de información

Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa 
---	---	--





 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL ESE NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 14 DE 19	

6. DIAGNOSTICO




INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD




-  Se identifica la necesidad de implementar herramientas y mecanismos efectivos de auditoria, seguridad e integridad de la información.
-  Se requiere poder contar con un centro de cómputo e infraestructura de contingencia que cumpla con las especificaciones técnicas requeridas para soportar la continuidad de la operación para los sistemas críticos identificados según el análisis de impacto al Negocio.
-  Se identifica la necesidad de implementar un plan formal de capacidad operativa y tecnológica respecto al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información- SGSI.



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

-  No se cuenta con un proceso de gestión de la demanda claro, definido y basado en el plan de gestión de capacidad operativa y tecnológica.
-  Se requiere implementar mecanismos de control y auditoria para poder tener mayor trazabilidad de los accesos a los diferentes sistemas de información y/o aplicativos de la institución.
-  Se requiere implementar un sistema Core lo suficientemente robusto, seguro, funcional, y modelado acorde a las necesidades de la entidad para poder soportar los procesos misionales con los niveles de oportunidad, disponibilidad, confiabilidad e integridad requeridos.
-  Se hace necesaria la implementación de un modelo de renovación tecnológica de sistemas de información el cual permita la actualización de dichos sistemas acorde a las nuevas tecnologías del mercado y acorde de igual forma al análisis resultante de los procesos de gestión de la disponibilidad y la capacidad.





GOBIERNO DE TI

-  Actualmente en la gestión de proyectos y de la operación participa el mismo equipo de trabajo por lo cual se requiere establecer grupos de trabajo con roles y responsabilidades definidas en cada uno de estos frentes.
-  Se requiere implementar un conjunto de procesos de Gestión de TI que permitan administrar eficientemente la Infraestructura de Hardware y Software base, las aplicaciones y sistemas de información y la gestión de requerimientos y cambios tales como Gestión de Disponibilidad, Capacidad, Despliegue, cambios entre otros.
-  Se requiere definir un modelo interno en la entidad que permita priorización de proyectos que admita organizar, priorizar y brindar metodologías y control efectivo sobre la planeación los proyectos propuestos.



Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa 
--	--	--

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASIS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 15 DE 19	

CONTINUIDAD TECNOLÓGICA

-  Se requiere implementar Infraestructura adicional para soportar la continuidad de los procesos misionales de la entidad de manera que se permita obtener las condiciones mínimas requeridas de operación ante una declaración de estado de contingencia.
-  Se debe implementar un plan de pruebas formal de Infraestructura por componentes y de sistemas de información.
-  No existe un centro de cómputo alterno que cuente con las especificaciones técnicas mínimas requeridas según la normatividad vigente.
-  Se debe contar con un plan de recuperación de desastres.




INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN


-  Las aplicaciones y sistemas de información en general deben contar con un mayor nivel de integración que permita la reducción de tiempos en las entregas de reportes e insumos para los procesos misionales.
-  Se requiere ejecutar un mapeo anual de nuevas tecnologías versus las Tecnologías de Información implementadas en la entidad para definir los ajustes a realizar al road map de proyectos.

7. PROYECCIÓN

La E.S.E. Hospital Local de Puerto Asís como parte de su visión al 2023 tiene proyectada la modernización tecnológica con el fin de habilitar adecuadamente la implementación de la estrategia de la organización, para esto se presentan cuatro frentes de trabajo por medio de los cuales la modernización tecnológica debe alinearse con la estrategia institucional y siete objetivos que definen esta alineación.

Así mismo se presenta un plan de modernización que cuenta con 5 escalones que facilitan la construcción de camino claro y estructurado hacia la implementación de la estrategia de modernización. A continuación, se presenta el plan de modernización tecnológica.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	 Comité gestión de calidad	 Margarita Prieto Subgerente administrativa

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL E.S.E. NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 16 DE 19	

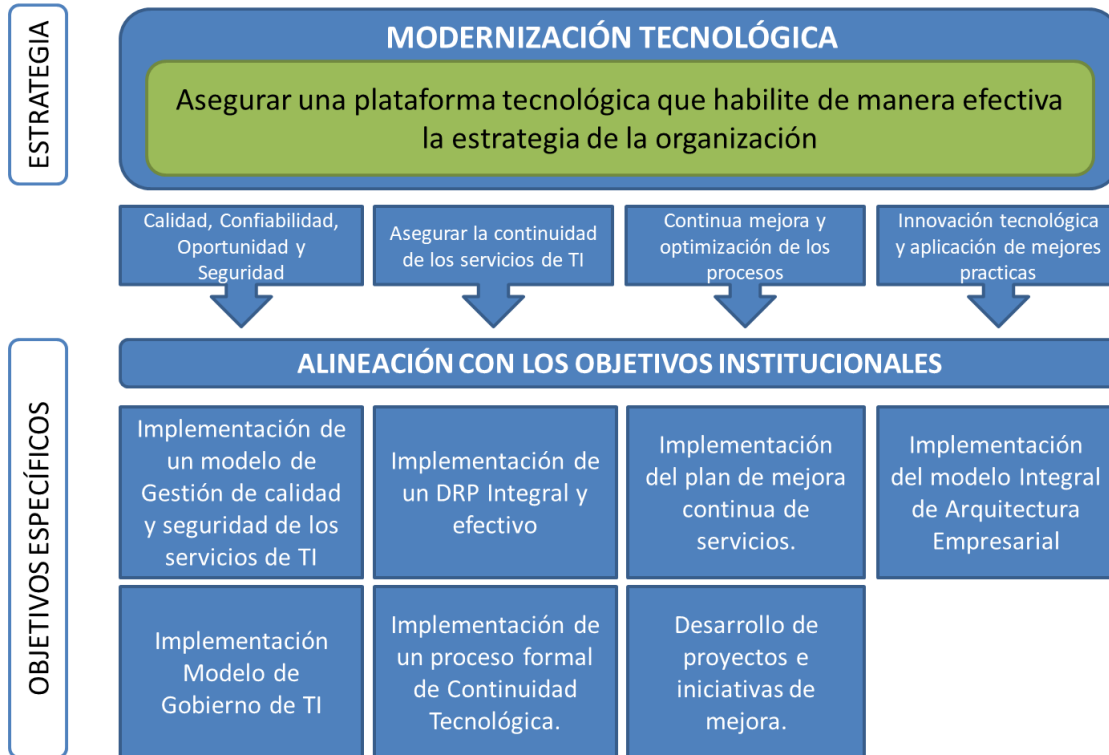


Imagen 5: Objetivos plan de modernización tecnológica.

7.1 Plan de modernización

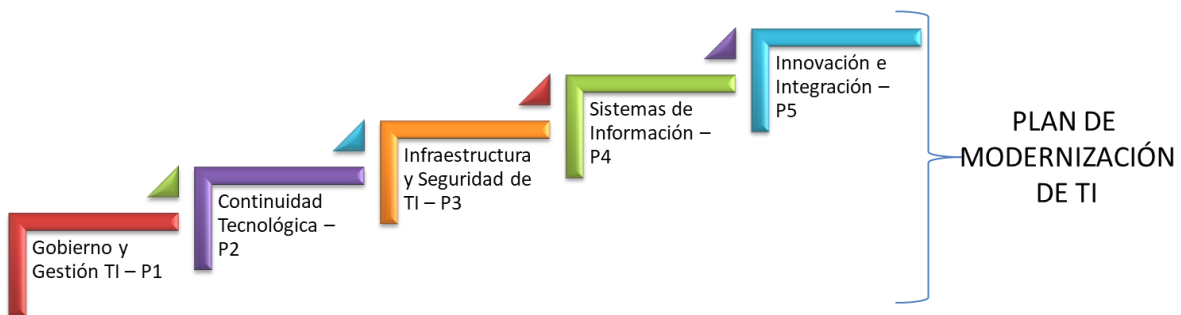




Imagen 6: Plan de modernización de TI





Elaborado por: Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por: <i>[Signature]</i> Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa
---	---	---

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASIS		 <p>HOSPITAL LOCAL ESE NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO: GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 17 DE 19	

P1 – GOBIERNO Y GESTIÓN DE TI

Este programa está alineado con el objetivo de “Aplicación de Mejores Prácticas” y comprende los proyectos e iniciativas encaminados a implementar procesos de Gestión de Servicios de TI y de Gerencia de Proyectos según las mejores prácticas y marcos de referencia alineados al modelo de Gobierno de COBIT y al marco de ITIL.





Se incluyen los siguientes proyectos:

-  Implementación procesos de Gestión de la Disponibilidad, Capacidad, Despliegue y ajuste del proceso de Gestión de Cambios.
-  Implementación proceso Gestión de la Seguridad y Continuidad.
-  Sistema de Gestión de Proyectos.
-  Assessment ITIL / COBIT

P2 – CONTINUIDAD TECNOLÓGICA

Este programa tiene como objetivo la ejecución de iniciativas y proyectos tendientes a documentar, modelar, implementar y ejecutar un modelo de continuidad del negocio apalancado en las Tecnologías de la Información y el cual sea insumo clave del Plan de Continuidad de Negocio de la institución.




Comprende los siguientes proyectos:



-  Consolidación Datacenter / Telecomunicaciones.
-  Implementación Infraestructura de Backups.
-  Proceso Gestión de la Continuidad.
-  Creación del DRP.




P3 – INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD DE TI

Este programa tiene como objetivo propender por la continua actualización de la Infraestructura de hardware y software base de modo que antes de que se cumpla el periodo de obsolescencia tecnológica y con base en las salidas del proceso de gestión de la capacidad, se puedan ejecutar procesos de renovación y/ repotenciación. De igual forma incluye la implementación de esquemas de seguridad y control para los sistemas de información y la Infraestructura base

Se incluyen los siguientes proyectos.




Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por:  Margarita Prieto Subgerente administrativa
---	---	---

 <p>PUERTO ASÍS PUTUMAYO</p>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 <p>HOSPITAL LOCAL ESE NIT: 846000253-6</p>
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO:GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 18 DE 19	

-  Renovación Infraestructura de servidores.
-  Renovación parque de estaciones de trabajo.
-  Implementación de Directorio Activo.

P4 – SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Este programa tiene como objetivo dar visibilidad a todos aquellos proyectos e iniciativas que permitan contar con sistemas de información confiables, seguros, disponibles, con vigencia tecnológica, y alineados a los procesos misionales de modo que permitan obtener información oportuna, consistentes y fiable. Los proyectos incluidos en dicho programa son:




-  Consultoría e Implementación de infraestructura Core.
-  Renovación aplicaciones soporte al negocio
-  Integración Sistema Core.

8. PROYECTOS

Para la ejecución del portafolio de proyectos se han identificado 4 proyectos que deben habilitar las capacidades institucionales, la Innovación e integración que busca implementar tecnologías modernas y de vanguardia para traer los beneficios funcionales de forma rápida, flexible y ágil; el proyecto de Sistemas de información busca habilitar capacidades de información y operación que traigan las buenas prácticas del mercado y que se soporten en la experiencia de productos reconocidos y probados que garanticen una mejora en la solidez de la información y el gobierno de datos; El proyecto de Infraestructura y seguridad articula los equipos tecnológicos y los lineamientos del sistema de gestión de seguridad para proveer una plataforma sólida que garantice la transparencia en la operación así como la agilidad de responder a las necesidades del negocio cuando requiere soluciones no estandarizadas; El proyecto de gobierno de TI toma como soporte una PMO (Oficina de Gestión de Proyectos) que dirija y gestione los proyectos del portafolio mediante modelos de buenas prácticas como ITIL y COBIT; El proyecto de continuidad tecnológica habilita la operación de la entidad mediante sistemas redundantes operativamente, así mismo busca proveer procedimientos alternos que permitan la recuperación en el menor tiempo posible e incluso la operación alternativa en caso de desastre.

9. MODELO DE GESTIÓN

El modelo de gestión del PETIC se basa en una estructura orgánica que soporta también la operación tecnológica, de igual forma se cuenta con personal contratista que apoya la gestión en los temas y asuntos para los cuales la planta de personal no cuenta con funciones asignadas o que por su naturaleza se requiere atención extraordinaria.




Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Comité gestión de calidad	Aprobado por: Margarita Prieto Subgerente administrativa 
---	---	---

 PUERTO ASÍS PUTUMAYO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASÍS		 HOSPITAL LOCAL ESE NIT: 846000253-6
	PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGIA TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
	CÓDIGO: GTIC-SIST-PN-01	FECHA APROBACIÓN: 28/01/2021	
	VERSIÓN: 02	PAG: 19 DE 19	

La coordinación del área de TI cuenta un personal de apoyo capacitado e integro, que gestiona la operación general, así mismo se tiene dentro del personal de apoyo contratistas que mejoran en oportunidad y calidad las soluciones soporte técnico en la institución.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación	Actualizado por	Revisado por	Aprobado por
01	08/10/2019	Creación del plan	Ing. sistemas	Comité gestión de calidad	Subgerente administrativa
02	28/01/2021	Creación del plan	Ing. sistemas	Comité gestión de calidad	Subgerente administrativa

Elaborado por:  Luis Alberto Pachajoa Ing. sistemas	Revisado por:  Margarita Prieto Comité gestión de calidad	Aprobado por:  Margarita Prieto Subgerente administrativa
---	---	---